



POLÍTICA DE CALIDAD

GEN LAB DEL PERÚ S.A.C. dedicada a la comercialización, distribución y asesoramiento técnico de equipos e insumos de alta calidad de laboratorios de biología molecular, microbiología, biología celular, diagnóstico clínico y NGS, contribuye al desarrollo tecnológico del país se compromete a:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, teniendo presente el contexto de la organización, tanto interno como externo, que apoye la dirección estratégica de GEN LAB DEL PERÚ S.A.C.
- Identificar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Prestar atención oportuna a los requerimientos del cliente.
- Ofrecer productos de garantía que brinden el funcionamiento y/o resultado esperado.
- Brindar un servicio de soporte técnico con personal altamente capacitado en aplicaciones e ingeniería.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los que la organización suscriba.

Dirigimos nuestras actividades a la mejora continua de los procesos manteniendo la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Gerente General

Lima, 30 de Octubre de 2019